

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»

С.Г.Г.

Д.З.Ганиева

от «30» сентября 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8 «Виктория»
Бавлинского муниципального района Республики Татарстан

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Критерий открытости и доступности информации об организации.	1. Обеспечить своевременное внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте детского сада. 2. Создать для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации через официальный сайт детского сада (вкладка «Обратная связь»).	2020-2022г.	Ст.воспитатель, воспитатели.	1. Периодически вносятся изменения и новости о деятельности образовательной организации на официальном сайте детского сада.	Каждый месяц.

	3. Обеспечение проведения мониторинга обращений, предложений общественности, поступивших через официальный сайт детского				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления.	1.Повышение доли получателей образовательных услуг по дополнительным платным образовательным программам. 2.Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО. 3.Обеспечить частичное обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ДОУ: разнообразить предметно развивающую среду.	2020г.	Заведующий, заведующий хозяйством.	Мероприятия проведены.	Регулярно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Критерий доступности для услуг для инвалидов	Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов: 1.проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, развлечения, концерты и т.д.); - 2. свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.	2020-2023	Заведующий хозяйством, педагоги, воспитатели.	В ДОУ нет детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов коррекционные занятия проводятся групповые и индивидуальные учителем-логопедом и воспитателями в старшей и подготовительной группе. Свободный доступ и расширенные дверные проемы имеются при входе в детский сад и в группы.	Июнь-август Проведено во время кап.ремонта.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии.	Ежемесячно	Заведующий	Проводится	ежемесячно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Критерий удовлетворенности и условиями оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах		Заведующий, Старший воспитатель, педагоги.	Прошел «День знакомства» с детским садом для родителей вновь поступающих детей. Разработана тематика родительских собраний, в которых будет проинформировано о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	23 июля. Начало сентября.